

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodu www.areaprint.cz, jehož majitelem je PETR VOLENÍK - AREA PRINT. IČ: 43328733, DIČ: CZ5906011716. Platí rovněž pro nákup učiněný formou klasické objednávky.

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky) firmy PETR VOLENÍK - AREA PRINT blíže vymezují a upřesňují smluvní vztahy mezi firmou PETR VOLENÍK - AREA PRINT (podávající) a jejím zákazníkem (kupující)
2. Veškeré objednávky prostřednictvím internetového obchodu a učiněné formou ústní či písemné objednávky jsou závazné. Zadáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
3. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů. Kupující je povinen posílat objednávky zboží prodávajícímu písemně (faxem, e-mailem, e-shopem). Místem dodání objednaného zboží je adresa uvedená ve formuláři
4. Aplikace jakýchkoliv jiných všeobecných obchodních podmínek, na které může kupující jakkoliv odkazovat, například ve své objednávce či na svoje obchodní podmínky, či na ústní dohody a podobně, je tímto po vzájemné dohodě výslovně vyloučena.
5. Fotografie zboží v internetovém obchodu mají informativní charakter. Barvy a provedení zboží se mohou lišit od fotografií a měnit se v jednotlivých dodávkách.
6. Veškeré informace o změně stavu objednávky jsou odesílány na e-mail kupujícího, jenž je pečlivě sleduje, a jakékoliv nesrovnalosti neprodleně nahlásí prodávajícímu.
7. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné, nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle prodávající informaci na e-mailovou adresu zákazníka

II. Smluvní zboží

Zbožím ve smyslu těchto Podmínek se rozumí reklamní a propagační předměty a produkty bez potisku nebo s potiskem, se kterým prodávající obchoduje. Do smluvního zboží jsou rovněž zahrnuty služby dodavatele, mají-li jinou formu než fyzické zboží. Například grafické a fyzické práce související s realizací zadané objednávky.

III. Kupní cena, dodací podmínky

1. Kupní cena je dána cenou v elektronickém obchodu, nebo cenou v potvrzené objednávce. Kupní cena v potvrzené objednávce má přednost před cenou uvedenou v internetovém obchodu. Cena se rozumí bez DPH.
 2. Pokud kupující zruší svoji objednávku (tzv. "storno"), má prodávající nárok na stornovací poplatek ve výši dvacet procent z ceny stornovaného zboží, plus nárok na náhradu nákladů prokazatelně vynaložených v souvislosti s plněním zrušené objednávky. Stornovací poplatek, jakož i náhrada vynaložených nákladů jsou splatné na základě dokladu vystaveného prodávajícím. Uplatněním stornovacího poplatku není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
- Kupující zaregistrovaný jako plátc daně z přidané hodnoty uvede své DIČ v každé objednávce. Ostatní kupující uvedou v objednávce vždy své IČ. Osobám bez živnostenského oprávnění zboží dodáváme jen po předchozí písemné domluvě.
- Prodávající se zavazuje potvrdit kupujícímu příjem objednávky formou Potvrzení zakázky s tím, že objednávku akceptuje, tím dochází k uzavření kupní smlouvy.
3. V případě změny směnného kurzu ČNB koruny o více než 5% vzhledem k průměrnému kurzu v době určování cen v internetovém obchodu na příslušný kalendářní rok může prodávající ceny uvedené v internetovém obchodu na příslušný kalendářní rok úměrně změnit, o čemž bude informovat kupujícího.
 4. Dopravné hradí kupující. Nejvhodnější způsob dopravy určí prodávající. Osobní odběr je možný u zboží s potiskem po předchozí domluvě na adrese prodávajícího. Dopravné v tomto případě neúčtujeme. Pokud se jedná o reklamní zboží bez potisku a kupující si jej bude chtít vyzvednout osobně na adrese prodávajícího. Balné účtujeme. Důvodem je umístění skladových prostor mimo lokalitu prodávajícího.
 5. Cena nezahrnuje náklady na balení zboží. Balné nebude účtováno u zakázek nad 10 000,- Kč (bez DPH), jinak bude balné účtováno paušální částkou 50,-Kč/karton. Na zboží posílané jménem kupujícího třetí osobě je balné 180 Kč/karton.
 6. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem předání zboží prvnímu dopravci. Tímto okamžikem je také dodávka zboží prodávajícím kupujícímu splněna.
 7. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem zaplacení jeho úplné kupní ceny prodávajícímu.

IV. Platební podmínky

Platba dobírkou - při převzetí balíku

Kupní cena bude kupujícím uhrazena v hotovosti při předání a převzetí zboží, dobírkou nebo zálohovou platbou předem. Při dodávkách zboží s potiskem je zpravidla na zaplacení zálohy vázán i termín dodání zboží (zahájení prací souvisejích s potiskem), pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.

V. Sankce

1. V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitého závazku je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení prodávajícího s dodávkou zboží kupujícímu je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z kupní ceny včas nedodaného zboží. Smluvní pokuta, kterou bude prodávající povinen kupujícímu uhradit, je však omezena částkou odpovídající maximálně třiceti dnům prodlení.
3. V případě dodávky zboží s vadami zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny vadného zboží maximálně však 2.000,- Kč.
4. V případě, že kupující stornuje již zaslouanou závaznou objednávku, bude účtován kupujícímu storno poplatek ve výši: 10% z kupní ceny nepotíštěného zboží a 80% z kupní ceny potíštěného zboží.

VI. Reklamacce

1. Reklamacce vad zboží je kupující povinen uplatnit u prodávajícího do 8 dnů od převzetí zboží, jinak jeho právo z odpovědnosti za vady zaniká. Odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vadného plnění, nebo požadovat výměnu vadného zboží za zboží bez vady může kupující pouze v souladu se zákonem a zároveň, pokud vadné zboží bude vráceno prodávajícímu kompletní, v nezměněném stavu (např. nesmí být po dodání potisknuto apod.) a v originálních a nepoškozených obalech.
2. Reklamacce bude řešena podle možností prodávajícího do 30 dnů od obdržení reklamacce.
3. Prodávající má právo dodat zboží v množství +/-5% od objednaného množství a toto nebude považováno za vadné plnění. Fakturováno a hrazeno bude skutečně dodané množství zboží.
4. Kvalita potisku a věrnost barev je závislá na použité technologii. Prodávající má právo upravit velikost či umístění potisku v případě, že navrhovaná velikost či umístění neodpovídá technologickým možnostem dané technologie.
5. Pokud vznikne rozpor na kvalitu tisku mezi prodávajícím a kupujícím a obě strany trvají na svém názoru, je rozhodující pro případné uznání reklamacce názor odborníka, tedy výrobce potisku, případně i dodavatele materiálů na které se tisklo a dodavatele technologií a barev, které byly pro tisky použity. Nastane-li situace, že kvalitně je potíštěna pouze část zakázky, je povinen zákazník převzít tuto část zakázky, kterou uhradí včetně ceny za přípravu výroby.

Případné reklamacce vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

VII. Dodací lhůta

1. Pod pojmem den se rozumí pracovní den. Doba dodání je do 15 dnů. Pokud bude chtít kupující dodat zboží dříve (konkrétní datum), je třeba se telefonicky či e-mailem předem domluvit. Jestli zboží bude skladem, prodávající zboží dodá v požadovaném termínu kupujícího. Minimálně však 4 dny (dle skladové dostupnosti). V tomto případě bude účtována přírůžka až 100 Kč.
2. Dodací lhůta Vám bude vždy sdělena dodatečně po zjištění všech potřebných informací o Vaší objednávce (skladové dostupnosti, termínů potisku, atd. ...). Prodávající neodpovídá za nedodržení dodací lhůty v případě, že nejpozději v den potvrzení objednávky nejsou kupujícím prodávajícímu dodány podklady pro tisk (viz bod 8). V takovém případě prodávající ani neodpovídá kupujícímu za případné škody. Pokud kupující nepředá včas prodávajícímu řádné podklady pro tisk, je prodávající oprávněn odstoupit od případně již uzavřené kupní smlouvy na předmětné zboží, které má být potíštěno.
3. Prodávající neodpovídá za nedodržení dodací lhůty v důsledku vyšší moci (přírodní vlivy, stávký, blokády hranic, zákonné omezení dovozu a vývozu a pod.) prodávající je povinen v takovém případě kupujícího o takové skutečnosti informovat a má pak právo buď prodloužit dodací lhůtu, a to i o dobu delší než trvají okolnosti vyšší moci, nebo odstoupit od smlouvy, a to bez odpovědnosti za případnou škodu vzniklou kupujícímu.

VIII. Potisk

1. Požaduje-li kupující i potisk zboží, je povinen společně s objednávkou zboží předat prodávajícímu i objednávku potisku a podklady pro tisk, a to v digitální podobě ve formátu *.cdr, nebo *.ai, nebo *.eps (ve křivkách, bez bitmap, obrysy převedeny na objekt) a v příloze zřetelně a jednoznačně popíše barvy a umístění potisku na zboží.
2. Dodání podkladů pro tisk je možné i v jakékoli jiné formě, za jejich zpracování do použitelné formy je pak kupující povinen uhradit prodávajícímu 400,- Kč/hodinu grafického zpracování.

IX. Jiná ustanovení

1. Tyto Podmínky se řídí obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími. Veškeré spory mezi prodávajícím a kupujícím budou řešeny obecným soudem prodávajícího nebo soudem, v jehož obvodu je obecný soud prodávajícího.

X. Platnost

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11.2009.

2. prodávající je oprávněn Podmínky kdykoli jednostranně změnit, přičemž změna je pro kupujícího závazná ode dne, kdy s novými Podmínkami byl prodávajícím seznámen.

XI. Ochrana osobních údajů

XI.1. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů vč. předpisu č. 89/2012 Sb. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

XI.2. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

XI.3. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu a kontrolním úřadům ČR.

XI.4. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

XI.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.

XI.6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

XI.7. Odesláním své objednávky nebo vyžádáním cenové nabídky, a už písemnou formou či prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu nebo webových stránek společnosti PETER VOLENÍK - AREA PRINT dáváte souhlas k tomu, aby až do odvolání Vašeho souhlasu byly Vaše osobní a firemní údaje zpracovávány v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů pro účely obchodní činnosti společnosti PETER VOLENÍK - AREA PRINT.

XI.8. Informujeme Vás o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, máte právo na přístup k údajům v mezích zákona, souhlas můžete kdykoliv odvolat a náleží Vám ochrana práv dle zákona 101/2000 Sb.

Společnost PETER VOLENÍK - AREA PRINT neposkytuje vědomě Vaše údaje žádným třetím subjektům ani zdarma, ani za úplatu.